



Гарантійні обов'язки

1. Гарантійний термін експлуатації – 60 місяців з дня продажу стабілізатора. Дата продажу повинна бути зазначена. Якщо ж вона не вказана, то її визначають від дати випуску виробу.

2. Після реєстрації серійного номера на сайті quant.in.ua буде доступна ще і "Додаткова гарантія".



3. Гарантія поширюється на будь-які несправності виробу, спричинені дефектами виробництва, комплектуючих або матеріалів. Гарантія не поширюється на несправності виробу, спричинені такими чинниками:

- a. використання з порушенням вимог цієї інструкції з експлуатації;*
- b. механічне пошкодження виробу в результаті удару, падіння або необережних дій покупця чи третіх осіб;*
- c. будь-яке стороннє втручання в конструкцію виробу або порушення цілісності гарантійних пломб;*
- d. якщо серійний номер змінений, стертий або пошкоджений і не може бути встановлений;*
- e. проникнення комах, потрапляння рідин, бруду і сторонніх предметів всередину виробу або дія екстремальних температур;*
- f. дія непереборної сили (нещасний випадок, пожежа, повінь, прямий удар блискавки в лінію або виріб і т. ін.)*

4. Умови гарантії не передбачають інструктажу, консультацій, навчання покупця, доставки, встановлення стабілізатора, виїзду фахівця для діагностики електричної мережі і визначення характеру несправності стабілізатора.



Сервісне обслуговування

Якщо у Вас трапився гарантійний/не гарантійний випадок, то відправте несправний стабілізатор в офіційний сервісний центр Quant.

Нам важливо отримати максимально повну та точну інформацію про несправність. У зв'язку з цим (по можливості) просимо Вас відзняти коротке відео з якого нам буде зрозуміло причину несправності. Відео відправте на електронну пошту, що вказана нижче, або на Viber.

В будь-яких невизначених ситуаціях телефонуйте за номером +38 (098) 527-98-88 або пишть на скриньку quant.ua.online@gmail.com

Інформація для відправки стабілізатора напруги

Отримувач: Іголкін Сергій Георгійович

Номер телефону: +38 067 410 19 55

Місто: Житомир

Відділення Нової Пошти: 21

Відправка: за рахунок отримувача (для гарантійних випадків), за рахунок відправника (при обміні моделі або негарантійних випадках).

ТМ "Quant" - означає якість. Ми задоволені тоді, коли наш клієнт задоволений.

Ми прагнемо досконалості - з високоякісним продуктом, доброзичливим обслуговуванням, швидкою доставкою!



Гарантійний талон



Заповнює виробник:

Стабілізатор напруги: _____

Серійний номер: _____

Потужність стабілізатора: _____

Виріб пройшов ВТК: _____

Електронний гарантійний талон - зареєструйте серійний номер цього стабілізатора на сайті та отримайте додаткову гарантію та електронний гарантійний талон, який буде зберігатись в нашій базі даних!



Заповнює продавець:

Відповідальність за правильність заповнення (оформлення) гарантійного талону, лежить на продавці.

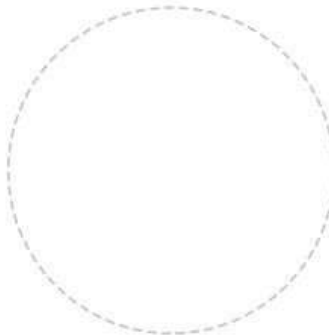
Продавець: _____

Дата продажу: 88.88.8888

Телефон: +{380}8888888888

Контакти продавця (адреса, e-mail): _____

Штамп або кругла печатка, підпис:



Обмін на потужнішу модель

Якщо потужності придбаного раніше стабілізатора вже недостатньо, то Ви можете обміняти його на потужнішу модель:

- якщо обмін здійснюється до одного року з моменту придбання, то Ви заплатите тільки різницю у вартості між моделями (при умові, що корпус стабілізатора неушкоджений!);
- якщо обмін здійснюється після одного року експлуатації, але не пізніше двох років, то Ви заплатите різницю у вартості між моделями та компенсацію за експлуатацію (10 % від вартості Вашого попереднього стабілізатора).

Для обміну зателефонуйте за номером:
+38 (098) 527-98-88.

Вкажіть менеджеру:

- серійний номер Вашого стабілізатора;
- бажану потужність нової моделі;
- повну адресу для відправки до Вас нового (потужнішого) стабілізатора.

Перед отриманням нової моделі відправте за власний рахунок свій стабілізатор та гарантійний талон в офіційний сервісний центр Quant.