

## Посібник з експлуатації

Vaillant



# eloBLOCK

VE .. /14 RU, UA

UA



006

Видавець/виробник

**Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 D-42859 Remscheid  
Tel. +492191 18 0 Fax +492191 18 2810  
info@vaillant.de www.vaillant.de

 **Vaillant**

# Зміст

## Зміст

<b>1</b>	<b>Безпека.....</b>	<b>3</b>
1.1	Пов'язані з діями застережні вказівки .....	3
1.2	Використання за призначенням.....	3
1.3	Загальні вказівки з безпеки .....	3
<b>2</b>	<b>Вказівки до документації.....</b>	<b>5</b>
2.1	Дотримання вимог спільно діючої документації .....	5
2.2	Зберігання документації .....	5
2.3	Сфера застосування посібника .....	5
<b>3</b>	<b>Опис виробу.....</b>	<b>5</b>
3.1	Позначення виробу .....	5
3.2	Конструкція виробу .....	5
3.3	Огляд органів керування .....	5
3.4	Інформація на паспортній табличці .....	6
3.5	Дата виготовлення .....	6
3.6	Національний знак відповідності України .....	6
3.7	Термін служби .....	6
<b>4</b>	<b>Експлуатація .....</b>	<b>6</b>
4.1	Шафоподібна обшивка .....	6
4.2	Відкривання запірних пристосувань .....	6
4.3	Введення виробу в експлуатацію .....	6
4.4	Увімкнення виробу .....	6
4.5	Налаштування температури лінії подачі опалення .....	7
4.6	Настроювання температури гарячої води .....	7
4.7	Забір гарячої води .....	7
4.8	Перевірка відповідності тиску наповнення опалювальної установки .....	7
4.9	Вимикання функцій виробу .....	8
<b>5</b>	<b>Усуnenня несправностей .....</b>	<b>8</b>
5.1	Виявлення та усунення несправностей .....	8
<b>6</b>	<b>Догляд і технічне обслуговування.....</b>	<b>8</b>
6.1	Технічне обслуговування .....	8
6.2	Догляд за виробом .....	8
<b>7</b>	<b>Захист від замерзання .....</b>	<b>8</b>
7.1	Функція захисту від замерзання .....	8
<b>8</b>	<b>Виведення з експлуатації .....</b>	<b>9</b>
8.1	Тимчасове виведення виробу з експлуатації ....	9
8.2	Остаточне виведення виробу з експлуатації ....	9
<b>9</b>	<b>Вторинна переробка та утилізація .....</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>Гарантія та сервісна служба.....</b>	<b>9</b>
10.1	Гарантія .....	9
10.2	Сервісна служба.....	9
<b>Додаток.....</b>	<b>10</b>	
<b>A</b>	<b>Виявлення та усунення несправностей.....</b>	<b>10</b>



## 1 Безпека

### 1.1 Пов'язані з діями застережні вказівки

#### Класифікація застережних вказівок за типом дій

Застережні вказівки за типом дій класифіковані наступним чином: застережними знаками і сигнальними словами щодо ступеня можливої небезпеки, на яку вони вказують:

#### Застережні знаки та сигнальні слова



##### **Небезпека!**

безпосередня небезпека для життя або небезпека тяжкого травмування



##### **Небезпека!**

Небезпека для життя внаслідок ураження електричним струмом



##### **Попередження!**

небезпека легкого травмування



##### **Обережно!**

вірогідність матеріальних збитків або завдання шкоди навколошньому середовищу

### 1.2 Використання за призначенням

При неналежному використанні або використанні не за призначенням може виникати небезпека для здоров'я та життя користувача або третіх осіб, а також небезпека завдання шкоди виробу та іншим матеріальним цінностям.

Виріб призначений для використання у якості теплогенератора для замкнутих опалювальних установок та систем нагрівання води.

До використання за призначенням належить:

- дотримання посібників з експлуатації виробу, що додаються, а також всіх інших вузлів установки
- дотримання всіх наведених в посібниках умов огляду та технічного обслуговування.

Експлуатація цього виробу можлива дітьми віком понад 8 років, а також - особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або з недостатнім

досвідом та знаннями лише за умови нагляду за ними або після проходження ними інструктажу з безпечної використання виробу та ознайомлення з факторами пов'язаної з цим небезпеки. Дітям забороняється грatisя з виробом. Дітям забороняється виконувати без нагляду миття та проведення робіт з технічного обслуговування, що виконуються користувачем.

Інше, ніж описане в цьому посібнику використання, або використання, що входить за межі описаного, вважається використанням не за призначенням. Використання не за призначенням вважається також будь-яке безпосередньо комерційне та промислове використання.

#### **Увага!**

Будь-яке неналежне використання заборонено.

### 1.3 Загальні вказівки з безпеки

#### 1.3.1 Небезпека через неправильне керування

Через неправильне керування ви можете створити небезпечну ситуацію для себе та інших людей і спричините матеріальні збитки.

- ▶ Уважно прочитайте цей посібник та всю спільно діючу документацію, зокрема главу "Безпека" та застерігаючі вказівки.
- ▶ Проводьте лише такі заходи, що передбачені даною інструкцією з експлуатації.

#### 1.3.2 Небезпека для життя в результаті виконання робіт з виробом

- ▶ В жодному разі не знімайте та не блокуйте захисні пристосування і не дійте в обхід них.
- ▶ Не виводьте з ладу жодні захисні пристосування.
- ▶ Не порушуйте та не знімайте пломбування вузлів.
- ▶ Не виконуйте жодних конструктивних змін:
  - на виробі,
  - на лініях підведення води та струму
  - на запобіжному клапані
  - на стічному трубопроводі

## 1 Безпека

- на елементах будівельних конструкцій, що можуть впливати на експлуатаційну безпеку виробу

### 1.3.3 Небезпека для життя з-за відсутніх захисних пристосувань

Відсутні захисні пристосування (наприклад, запобіжний клапан, розширювальний бак) можуть призвести до небезпечноного для життя ошпарювання та до інших травм, наприклад, в результаті вибухів.

- ▶ Попросіть спеціаліста пояснити вам принцип роботи та місце розташування захисних пристосувань.

### 1.3.4 Небезпека травм і матеріальних збитків у результаті неправильного або пропущеного технічного обслуговування та ремонту.

- ▶ Ніколи не намагайтесь виконати роботи з ремонту та технічного обслуговування свого виробу власними силами.
- ▶ Негайно доручіть спеціалісту усунути несправності та пошкодження.
- ▶ Дотримуйтесь вказаних інтервалів технічного обслуговування.

### 1.3.5 Небезпека матеріальних збитків, викликаних морозом

- ▶ Забезпечте постійну роботу опалювальної установки в морозні періоди і достатнє прогрівання всіх приміщень.
- ▶ Якщо неможливо забезпечити роботу опалювальної установки, доручіть спеціалісту спорожнити її.

### 1.3.6 Небезпека матеріальних збитків, викликаних негерметичністю трубопроводу гарячої води

- ▶ У випадку течі на трубопроводах гарячої води між виробом і точками відбору закрийте встановлений запірний вентиль холодної води, що забезпечується замовником.
- ▶ Покажіть своєму спеціалістові розташування запірного вентиля холодної води.

### 1.3.7 Ризик матеріального збитку через замалий тиск наповнення опалювальної установки

Використання установки із замалою кількістю води може привести до певних пошкоджень установки.

- ▶ Регулярно перевіряйте тиск наповнення опалювальної установки.
- ▶ Дотримуйтесь вказівок щодо тиску наповнення опалювальної установки (→ сторінка 7).

## 2 Вказівки до документації

### 2.1 Дотримання вимог спільно діючої документації

- Обов'язково дотримуйтесь вимог всіх посібників з експлуатації, що додаються до вузлів установки.

### 2.2 Зберігання документації

- Зберігайте цей посібник та всю спільно дічу документацію для подальшого використання.

### 2.3 Сфера застосування посібника

Дія цього посібника розповсюджується винятково на:

#### Виріб - артикульний номер

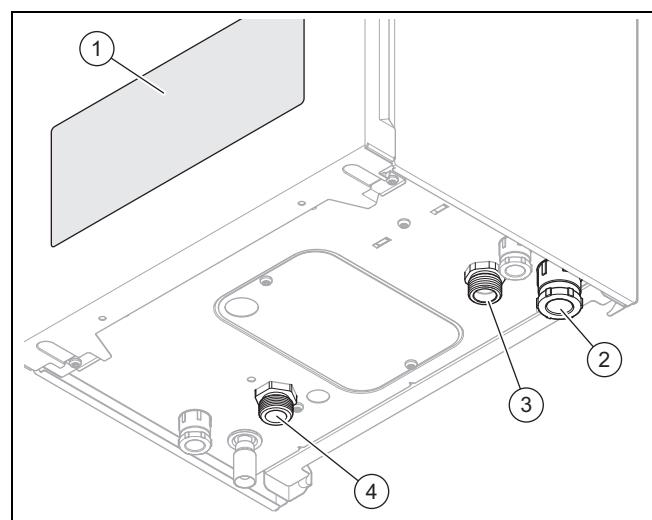
	Артикульний номер
VE 6 /14 RU, UA	0010023654
VE 9 /14 RU, UA	0010023655
VE 12 /14 RU, UA	0010023656
VE 14 /14 RU, UA	0010023657
VE 18 /14 RU, UA	0010023658
VE 21 /14 RU, UA	0010023659
VE 24 /14 RU, UA	0010023660
VE 28 /14 RU, UA	0010023661

## 3 Опис виробу

### 3.1 Позначення виробу

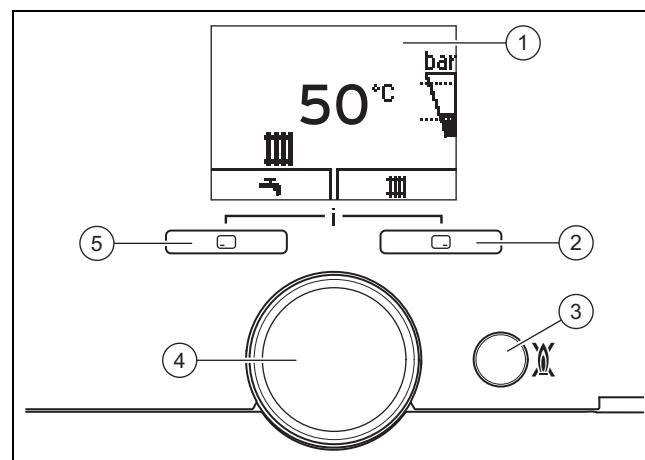
Виріб - це Електричний котел.

### 3.2 Конструкція виробу



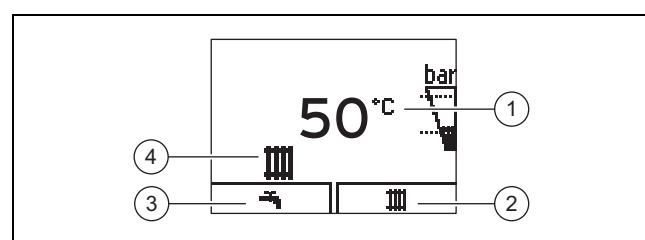
- |   |  |   |                                 |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | Дисплей та органи керування              | 3 | Лінія подачі системи опалення   |
| 2 | Кабельний ввід для підключення до мережі | 4 | Зворотна лінія системи опалення |

### 3.3 Огляд органів керування



- |   |  |   |                    |
|---|--|---|--------------------|
| 1 | Дисплей  | 4 | Поворотна ручка    |
| 2 | Права кнопка вибору                                | 5 | Ліва кнопка вибору |
| 3 | Кнопка вимикання та вимикання/кнопка скидання збою |   |                    |

#### 3.3.1 Дисплей виробу



- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | Поточні температура лінії подачі опалення, тиск установки, режим роботи, код помилки чи додаткова інформація | 2 | Поточне призначення правої кнопки вибору |
| 3 | Поточне призначення лівої кнопки вибору  | 4 | Активний режим роботи                    |

Символ	Значення
	Тиск в системі: <ul style="list-style-type: none"> <li>постійно ввімкнений: тиск заповнення знаходитьться в допустимому діапазоні</li> <li>блімає: тиск заповнення за межами допустимого діапазону</li> </ul> Допустимий діапазон позначений пунктирними лініями
	Режим опалення активний: <ul style="list-style-type: none"> <li>постійно горить: режим опалення у залежності від запиту тепла</li> <li>блімає: нагрівання</li> </ul>
	Приготування гарячої води активоване (виріб із вбудованим приготуванням гарячої води / виріб із підключенням накопичувачем гарячої води): <ul style="list-style-type: none"> <li>постійно світиться: режим відбору води</li> <li>блімає: нагрівання</li> </ul>
	Потрібне технічне обслуговування
	Літній режим активний Режим опалення вимкнений

## 4 Експлуатація

Символ	Значення
	F.XX Помилка у виробі: З'являється замість основної індикації, або пояснювальна індикація у вигляді тексту

### 3.4 Інформація на паспортній таблиці

Паспортна таблиця розташована на внутрішній частині дна корпусу.

Дані на паспортній таблиці	Значення
	Ознайомитись з посібником!
VE.. /14	Позначення типу
..6..	Потужність
RU, UA	Цільовий ринок
eloBLOCK	Маркетингова назва
PMS	Допустимий загальний надлишковий тиск в режимі опалення
T <sub>макс.</sub> (наприклад, 85°C)	Макс. температура лінії подачі
B, Гц	Мережева напруга та частота мережі
IP	Ступінь захисту
P	Діапазон номінальної теплової потужності
Q	Діапазон теплового навантаження
	Код DataMatrix з серійним номером, цифри від 7 до 16 = артикульний номер виробу

### 3.5 Дата виготовлення

Дата виготовлення (тиждень, рік) вказані в серійному номері на паспортній таблиці:

- третій і четвертий знак серійного номера вказують рік виробництва (у двозначному форматі).
- п'ятий і шостий знак серійного номера вказують тиждень виробництва (від 01 до 52).

### 3.6 Національний знак відповідності України



Маркування національним знаком відповідності виробу свідчить його відповідність вимогам Технічних регламентів України.

### 3.7 Термін служби

За умови дотримання приписів щодо транспортування, зберігання, монтажу і експлуатації, очікуваний термін служби виробу складає 10 років з дня встановлення.

## 4 Експлуатація

### Попередження!

**Небезпека ошпарювання гарячою водою!**  
Неправильно налаштовані температури води та гаряча вода у водопроводі можуть спричинити опіки.

- ▶ Перевірте температуру води рукою.

Регульовані значення завжди відображаються блимаючими символами.

Зміну значення потрібно завжди підтверджувати. Лише після цього нове налаштування зберігається.

### 4.1 Шафоподібна обшивка

Шафоподібна обшивка виробу підпадає під дію спеціальних виконавчих постанов.

Якщо вам потрібна шафоподібна обшивка для виробу, зверніться до спеціалізованого підприємства. У жодному разі не виготовляйте обшивку виробу самостійно.

### 4.2 Відкривання запірних пристосувань

- Попросіть спеціаліста, що встановив виріб, пояснити вам розташування запірних пристосувань та порядок поводження з ними.
- Відкрийте сервісні крані на трубах постачання та відведення опалювальної установки.

**Умова:** Виріб із будовою системою нагрівання води або приєднаним накопичувачем гарячої води

- ▶ Відкрийте запірний клапан холодної води.

### 4.3 Введення виробу в експлуатацію

- ▶ Виріб слід вводити в експлуатацію лише після повного встановлення й закриття обшивки.

### 4.4 Увімкнення виробу

- ▶ Переконайтесь, що виріб підключений до електрозвивлення.
  - Виріб увімкнений, доки він підключений до електромережі. На дисплей відображається поточна температура лінії подачі опалення.



### Вказівка

Для того, щоб захист від замерзання та контролльні пристрої залишалися активними, виріб повинен вмикатися та вимикатися за допомогою додаткового регулювального пристроя. Запитайте свого спеціаліста з цього приводу.

## 4.5 Налаштування температури лінії подачі опалення

**Умова:** Жодний регулятор не під'єднаний

- ▶ Натисніть  (III).
- ◀ На дисплей виводиться температура лінії подачі опалення.
- ▶ За допомогою поворотної ручки настройте бажану температуру лінії подачі опалення.
- ▶ Для підтвердження налаштування натисніть .

**Умова:** Регулятор під'єднаний

- ▶ Натисніть  (III).
- ◀ На дисплей виводиться температура лінії подачі опалення.
- ▶ Налаштуйте за допомогою регулятора потрібну температуру лінії подачі опалення (→ посібник з експлуатації регулятора).

## 4.6 Настроювання температури гарячої води

**Умова:** Жодний регулятор не під'єднаний

- ▶ Натисніть  (I).
- ◀ На дисплей блимаючими символами виводиться налаштована температура гарячої води.
- ▶ За допомогою поворотної ручки налаштуйте бажану температуру гарячої води.
- ▶ Для підтвердження налаштування натисніть .

**Умова:** Регулятор під'єднаний

- ▶ Натисніть  (I).
- ◀ На дисплей блимаючими символами виводиться налаштована температура гарячої води.
- ▶ Налаштуйте за допомогою поворотної ручки максимальну можливу температуру гарячої води на виробі.
- ▶ Для підтвердження налаштування натисніть .
- ▶ Налаштуйте за допомогою регулятора потрібну температуру гарячої води (→ посібник з експлуатації регулятора).

## 4.7 Забір гарячої води

- ▶ Відкрийте кран гарячої води, щоб злити гарячу воду з накопичувача.
  - ◀ Якщо температура в накопичувачі нижча за встановлену температуру гарячої води, виріб автоматично вимикається та нагріває воду в накопичувачі гарячої води.
  - ◀ Якщо температура в накопичувачі відповідає встановленій температурі гарячої води, виріб вимикається. Насос деякий час працює за інерцією.

## 4.8 Перевірка відповідності тиску наповнення опалювальної установки

### 4.8.1 Перевірка тиску заповнення опалювальної установки



#### Вказівка

Для безперебійної роботи опалювальної установки тиск заповнення за умови холодної опалювальної установки повинен складати від 0,1 до 0,2 МПа (від 1,0 до 2,0 бар).

Якщо опалювальна установка обслуговує кілька поверхів, може знадобитись більш високий тиск заповнення опалювальної установки. Запитайте з цього приводу спеціаліста.

Якщо тиск наповнення опалювальної установки опускається нижче 0,08 МПа (0,8 бар), на дисплеї блимає символ тиску установки. Якщо тиск наповнення опускається нижче 0,03 МПа (0,3 бар), виріб вимикається. На дисплей виводиться повідомлення про помилку F.22.

1. Двічі натисніть .

◀ На дисплеї відображається поточний тиск установки та діапазон допустимих значень тиску.

2. Перевірте тиск заповнення на дисплеї або на манометрі.

#### Результат 1:

Тиск наповнення: 0,1 ... 0,2 МПа (1,0 ... 2,0 бар)

Тиск заповнення знаходиться в передбачуваному діапазоні тиску.

#### Результат 2:

Тиск наповнення: < 0,08 МПа (< 0,80 бар)

- ▶ Наповніть опалювальну установку. (→ сторінка 7)

### 4.8.2 Наповнення опалювальної установки

#### Обережно!



Вірогідність матеріальних збитків, спричинених водою системи опалення з високим вмістом вапна, або забрудненою сильно корозійними речовинами чи хімікатами!

Непридатна вода системи опалення пошкоджує ущільнення та мембрани, забиває вузли виробу і опалювальної установки, через які протікає.

- ▶ Заповніть опалювальну установку тільки підходящею водою системи опалення.

1. Запитайте спеціаліста, де знаходиться наповнювальний кран.
2. З'єднайте наповнювальний кран з лінією подачі води системи опалення, згідно з інструкціями спеціаліста.
3. Відкрийте всі крані радіаторів опалення (термостатичні клапани) опалювальної установки.
4. Відкрийте лінію подачі води системи опалення.

## 5 Усунення несправностей

5. Повільно відкрутіть наповнювальний кран і залийте воду, доки не буде досягнуто необхідного тиску заповнення.
6. Перекрійте лінію подачі води системи опалення.
7. Видаліть повітря з усіх радіаторів опалення.
8. Перевірте тиск заповнення на дисплеї або на манометрі.
9. За необхідності додайте води.
10. Перекрійте наповнювальний кран.

### 4.9 Вимикання функцій виробу

#### 4.9.1 Вимкнення режиму опалення (літній режим)

**Умова:** Жодний регулятор не під'єднаний

- Натисніть  (III).
- На дисплеї з'являється значення температури лінії подачі опалення.
- За допомогою поворотної ручки налаштуйте температуру гарячої води на off.
- Для підтвердження налаштування натисніть .
- Режим опалення вимкнений.
- На дисплеї з'являється символ .
- Функція захисту від замерзання виробу залишається активною.

#### 4.9.2 Відкликання кодів стану

- Натисніть одночасно  та .
- З'явиться меню.
- На дисплеї відображається експлуатаційний стан (код стану).

## 5 Усунення несправностей

### 5.1 Виявлення та усунення несправностей

Повідомлення про помилку мають пріоритет перед всіма іншими індикаціями на дисплеї.

- При виникненні несправностей або повідомлень про помилку (**F.xx**) дійте згідно з таблицею, що міститься в додатку.  
Виявлення та усунення несправностей (→ сторінка 10)
- Якщо після перевірки за таблицею виріб не працює належним чином, зверніться до спеціаліста, щоб той усунув проблему.

## 6 Догляд і технічне обслуговування

### 6.1 Технічне обслуговування

Передумовою для тривалої експлуатаційної готовності, безпеки, надійності та тривалого терміну служби є щорічний технічний огляд і технічне обслуговування виробу один раз на два роки кваліфікованим спеціалістом. У залежності від результатів огляду може знадобитись більш раннє технічне обслуговування.

### 6.2 Догляд за виробом

- Очистіть обшивку вологою ганчіркою з невеликою кількістю мила, що не містить розчинників.
- Не використовуйте аерозолі, абразивні засоби, миючі засоби, та засоби для чищення, що містять розчинники або хлор.

## 7 Захист від замерзання

Опалювальна установка та водопроводи захищені від замерзання належним чином, якщо під час морозів опалювальна установка експлуатується та достатньо опалює приміщення.

У зворотному випадку можна спорожнити виріб та опалювальну установку. Зверніться до свого спеціаліста.

### 7.1 Функція захисту від замерзання

Виріб оснащений функцією захисту від замерзання.

Якщо температура лінії подачі опускається нижче 8 °C, опалювальний насос автоматично вмикається. Якщо температура лінії подачі знову піднімається та досягає 10 °C, опалювальний насос автоматично вимикається.

Якщо виріб підключений до електричної мережі, а температура лінії подачі стала нижчою за 5 °C, виріб автоматично запускається та нагріває опалювальний контур прибл. до 25 °C. Якщо температура лінії подачі опускається нижче 3 °C, на дисплеї з'являється **F.161**. У такому випадку зверніться до свого спеціаліста.

#### 7.1.1 Функція захисту від замерзання накопичувача гарячої води (лише для додаткового зовнішнього накопичувача гарячої води з датчиком температури NTC)

Температура гарячої води у накопичувачі гарячої води тривало становить бл. 15°C, якщо немає запиту гарячої води. Якщо температура у накопичувачі гарячої води опускається нижче 3 °C, приготування гарячої води вимикається, і на дисплеї з'являється **F.162**. У такому випадку зверніться до свого спеціаліста.



### Вказівка

Ця функція неактивна, якщо підключений накопичувач гарячої води з терmostatom.

## 8 Виведення з експлуатації

### 8.1 Тимчасове виведення виробу з експлуатації



**Обережно!**

**Вірогідність матеріальних збитків, викликаних морозом!**

Захист від замерзання та контрольні пристрої активні лише тоді, коли не виявлено від'єднань від електромережі.

- ▶ Не вимикайте виріб з електричної мережі.

- ▶ Перекрийте запірний кран холодної води.
- ▶ Відкрийте водопровідний кран, щоб злити залишкову воду з трубопроводу.
- ▶ Перекрийте водопровідний кран.
- ▶ Перекрийте запірний кран гарячої води.
- ▶ Вимкніть виріб за допомогою додаткового регулювального приладу.

### 8.2 Остаточне виведення виробу з експлуатації

- ▶ Доручіть спеціалісту остаточно вивести виріб з експлуатації.

## 9 Вторинна переробка та утилізація

- ▶ Доручіть утилізацію упаковки спеціалісту, який встановив виріб.



■ Якщо виріб позначений таким знаком:

- ▶ У цьому випадку забороняється утилізовувати виріб разом із побутовими відходами.
- ▶ Замість цього здайте виріб до пункту прийому старих електрических або електронних пристрій.



■ Якщо виріб містить елементи живлення, позначені цим знаком, це означає, що вони містять шкідливі для здоров'я та навколишнього середовища речовини.

- ▶ У цьому випадку здайте елементи живлення до пункту прийому елементів живлення.

## 10 Гарантія та сервісна служба

### 10.1 Гарантія

Інформацію щодо гарантії виробника ви можете отримати, звернувшись за контактною адресою, вказаною на останній сторінці.

### 10.2 Сервісна служба

Безкоштовна інформаційна телефонна лінія по Україні  
Гаряча лінія: 0800 501 805

## Додаток

### Додаток

#### A Виявлення та усунення несправностей

Проблема	Можлива причина	Заходи з усунення
Гаряча вода відсутня Опалення залишається холодним Виріб не вводиться в експлуатацію	Вимкнене електропостачання будівлі. Виріб не підключений до електричної мережі або вимкнений через додатковий регулюючий прилад. Тиск наповнення опалювальної установки надто низький. Повітря в опалювальній установці.	Увімкніть електроживлення з боку будівлі. Переконайтесь, що виріб підключений до електричної мережі. При застосуванні додаткового регулюючого приладу вмикайте виріб через нього. Збільште тиск заповнення опалювальної установки. Видаліть повітря з опалювальної установки.
Режим опалення не запускається, але режим приготування гарячої води працює належним чином.	Не відображається запит тепла через зовнішній регулюючий прилад.	Налаштуйте режим опалення за допомогою зовнішнього регулюючого приладу.
На дисплей відображається <b>F.22</b> (перегоряння при незаповненому накопичувачі).	Недостатньо води в опалювальній установці	Наповніть опалювальну установку достатньою кількістю води. Після цього знову введіть виріб в експлуатацію.





0020264797\_01

0020264797\_01 ■ 11.03.2019

**Постачальник**

ДП «Вайллант Група Україна»

вул. Лаврська 16 ■ 01015 м. Київ

Тел. 044 339 9840 ■ Факс. 044 339 9842

Гаряча лінія 0800 501 805

[info@vaillant.ua](mailto:info@vaillant.ua) ■ [www.vaillant.ua](http://www.vaillant.ua)

© Ці посібники або їх частини захищені законом про авторські права й можуть тиражуватись або розповсюджуватись тільки з письмового дозволу виробника.

Можливе внесення технічних змін.